



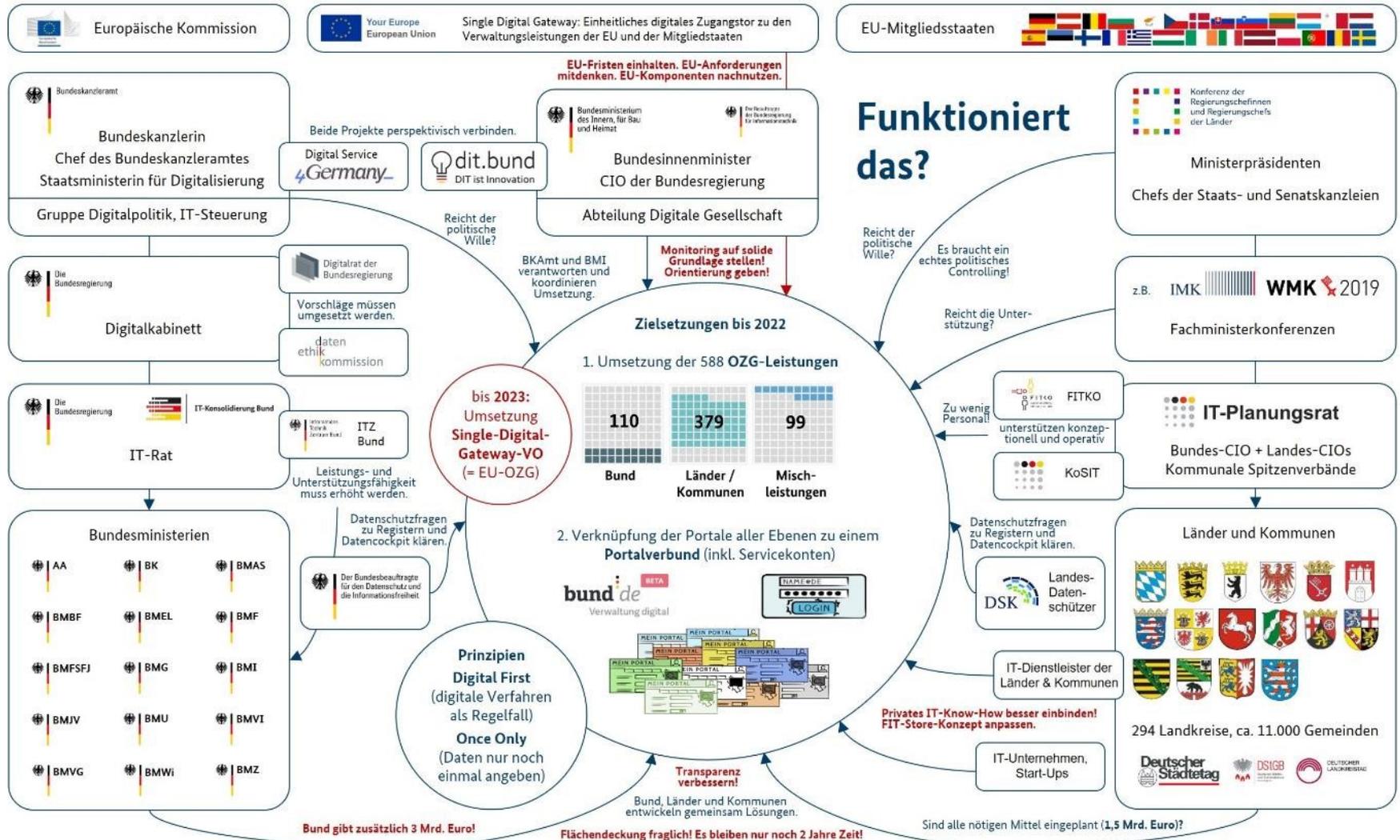
# Digitaler Wandel in Deutschland



# Mammutprojekt: Onlinezugangsgesetz (OZG)



Quelle: Normenkontrollrat - Monitor Digitale Verwaltung #4



**Keine Alternative!**



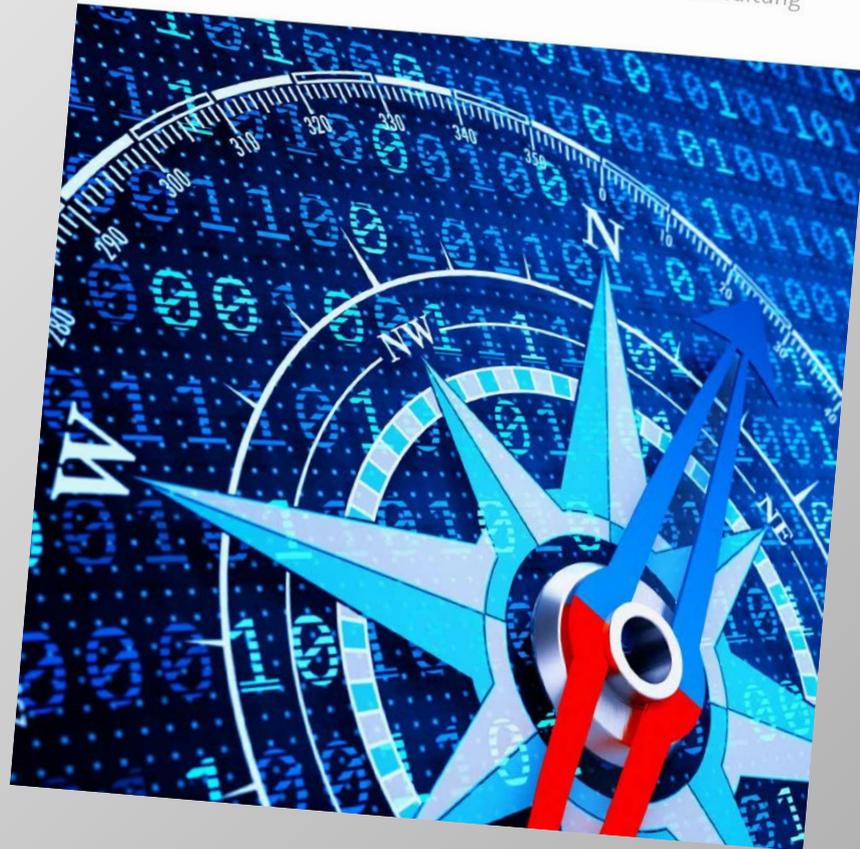
# Alarmierender Befund: Bis 2030 fehlen im öffentlichen Dienst mehr als 1 Mio Fachkräfte.

(Quelle: PWC, 06/2022: Fachkräftemangel im öffentl. Sektor)

# Masterplan Digitalisierung: Unser digitaler Fahrplan 2021-2025

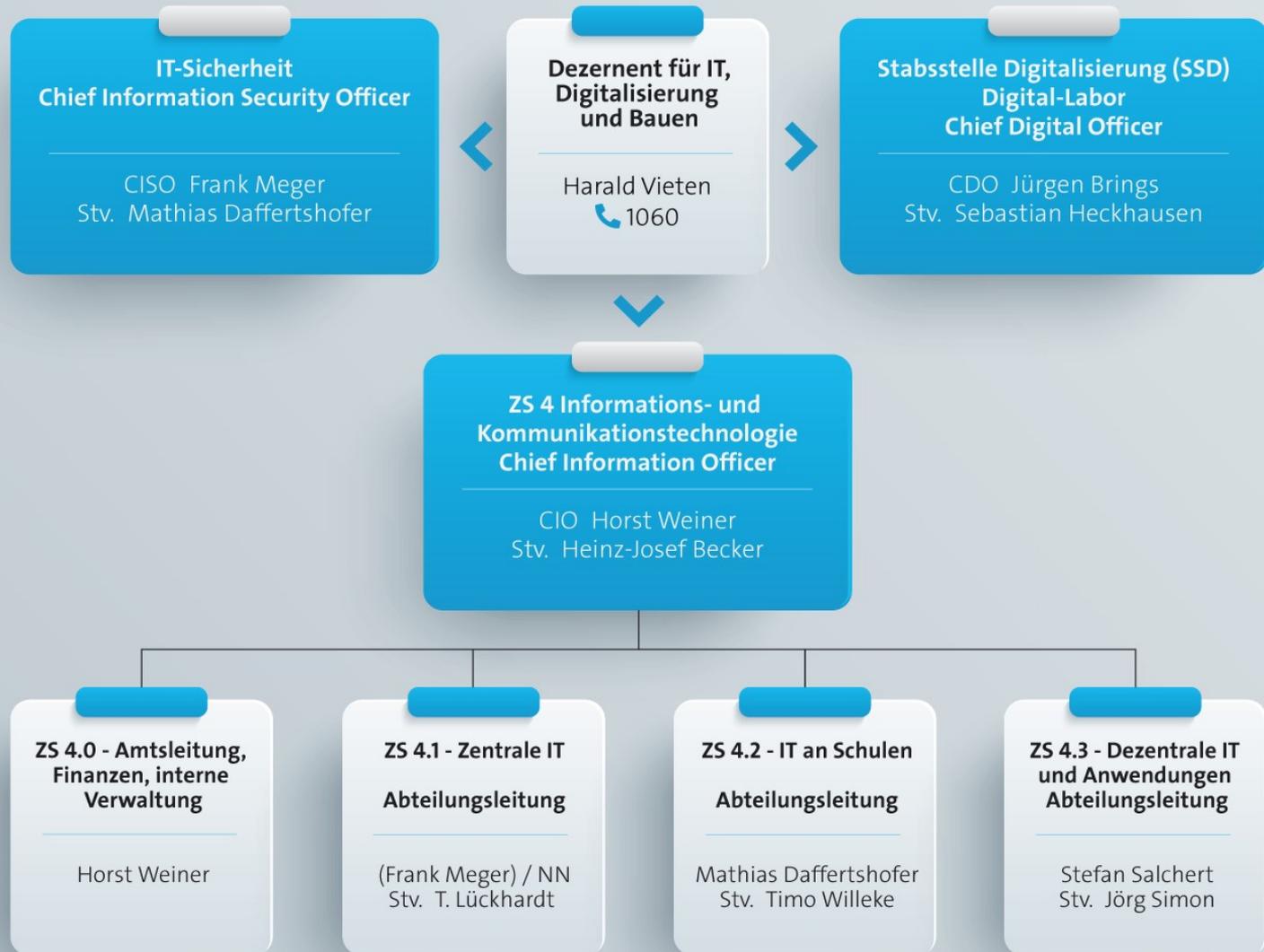
rhein  
kreis  
neuss

**Masterplan Digitalisierung 2021 - 2025**  
Umsetzungsstrategie zur Gestaltung des  
digitalen Wandels in der Kreisverwaltung



# 5 HANDLUNGSEFELDER





# Neuorganisation des IT-Dezernats



- **Ziel (u.a):  
Bürgern Behördengänge  
und Wartezeiten ersparen**



## 2021: Vorreiter in NRW: Unser virtuelles Bürgerbüro

# Pilotprojekt: Virtuelles Bürgerbüro

- Personalisierte Videokonferenz zu den Öffnungszeiten **ohne** vorherige Anmeldung oder Einladung (DSGVO-konform)
- Versenden von Zugangsdaten **entfällt**
- Für Bürgerin/Bürger erforderlich: nur internetfähiges Endgerät mit Webcam/Mikro (z.B. Smartphone, Laptop)
- Bürger/Bürgerin „**klopft**“ wie vor Ort einfach an die digitale Tür und wird von MA eingelassen
- **Zuschalten von Externen möglich (z.B. Dolmetscher)**

# Ausbau Virtuelles Bürgerbüro

## Aktuell 14 Fachbereiche:

- Beratung Einbürgerung
- Elterngeldstelle
- Katasterauskunft
- HIV-Beratung
- Kontaktbüro  
Pflegeselbsthilfe
- Prostituiertenberatung
- Schwangerschaftsberatung
- Untere Wasserbehörde
- Wirtschaftsförderung
- Wohnberechtigungsschein
- BaFöG
- Seiteneinsteigerberatung
- Beratung Selbsthilfe
- Schwerbehindertenstelle
- ...



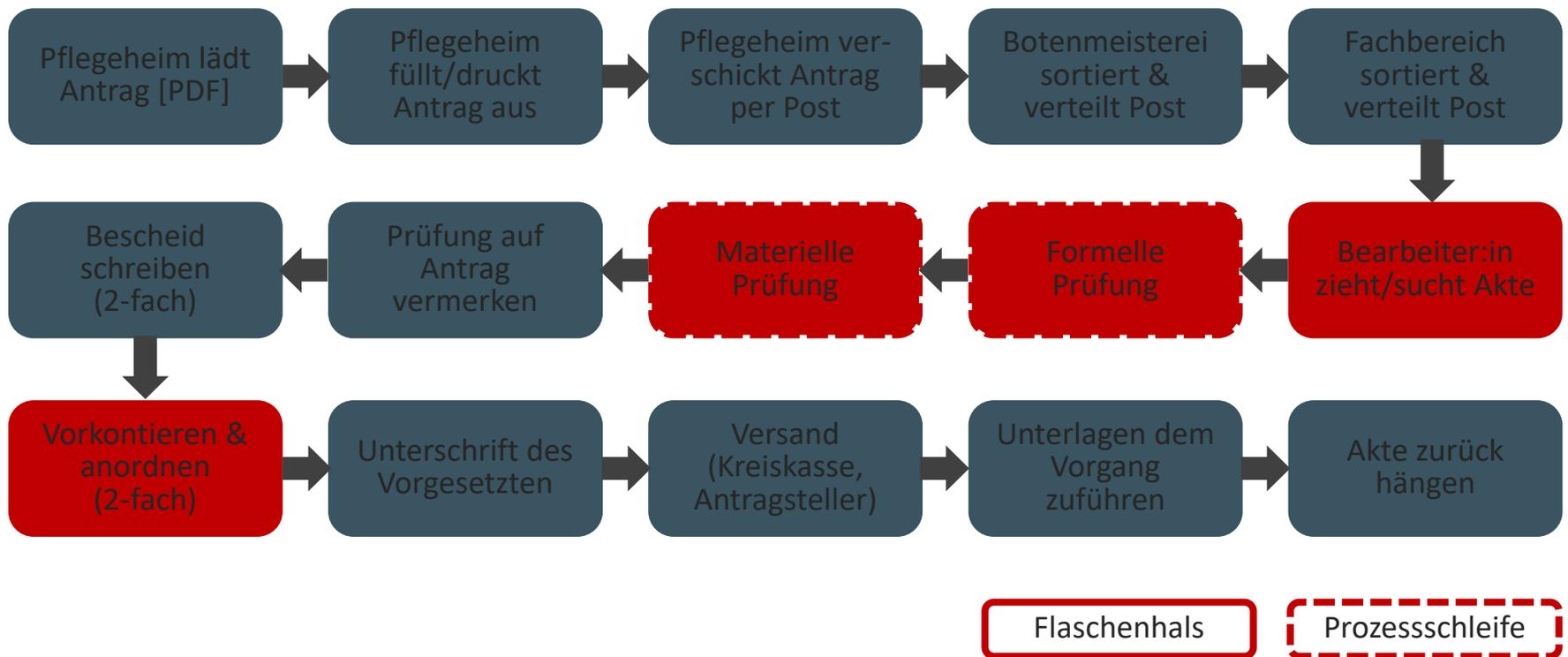
**24/7 :  
Infektionsschutzbelehrung per Kreis-App**

# Papierbasierte Prozesse in smarte, digitale Prozesse umwandeln...



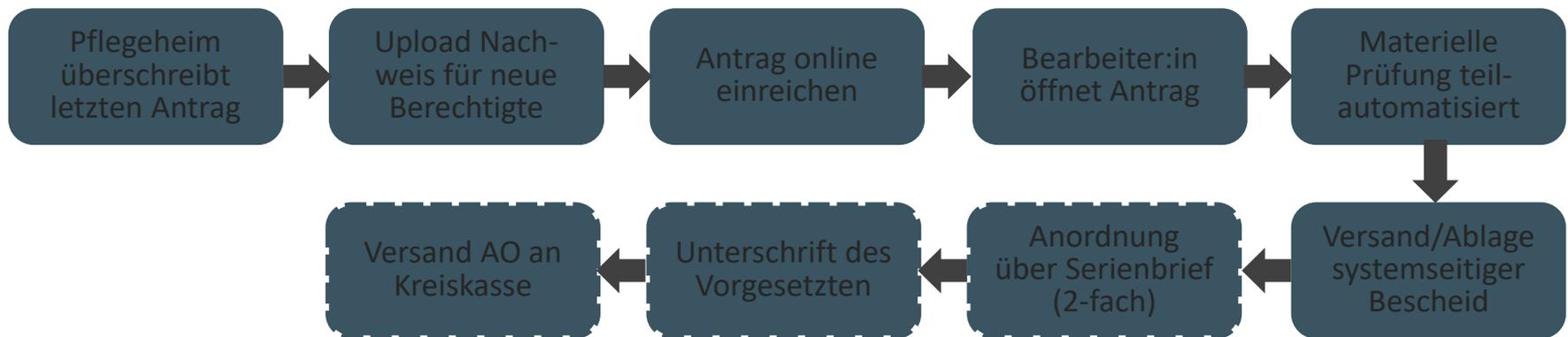
# Beispiel: Sozialamt Investitionskostenzuschuss

## BISHER: PAPIERBASIERTES ANTRAGSVERFAHREN





## NEUER »DIGITALER INVESTITIONSKOSTENZUSCHUSS«



Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten reduzieren sich (ohne FiBu) von durchschnittlich zwei Tagen auf weniger als 10 Minuten

Digital in 2023  
mit E-Rechnung

# Einige weitere Projekte meines Dezernats ...



# Digitallabor im Kreishaus GV geschaffen



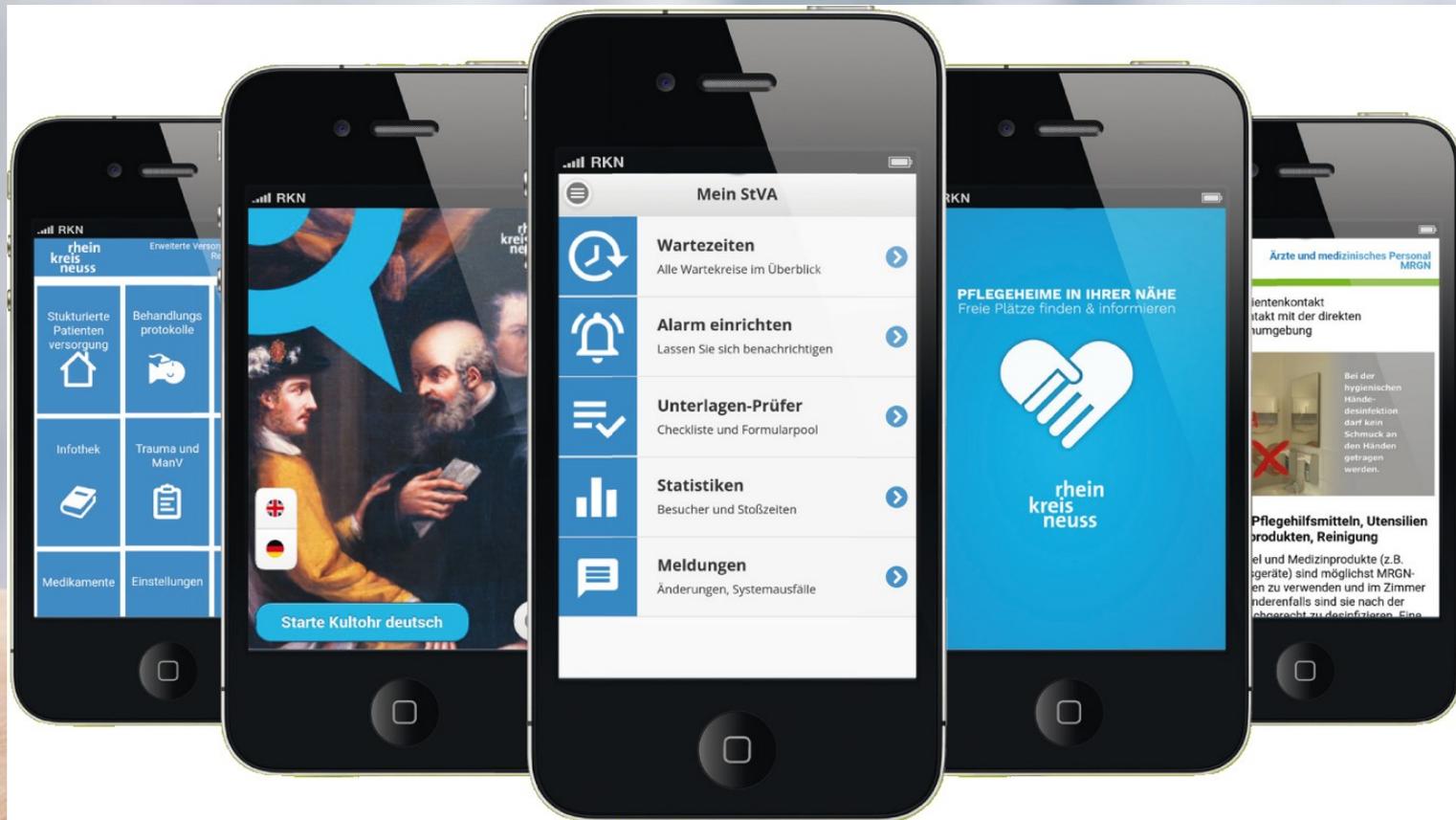
# Kollaborative Team-Arbeit in neuen Projekträumen



# Projektzusammenarbeit mit Kommunen in unserer „Ideenschmiede“



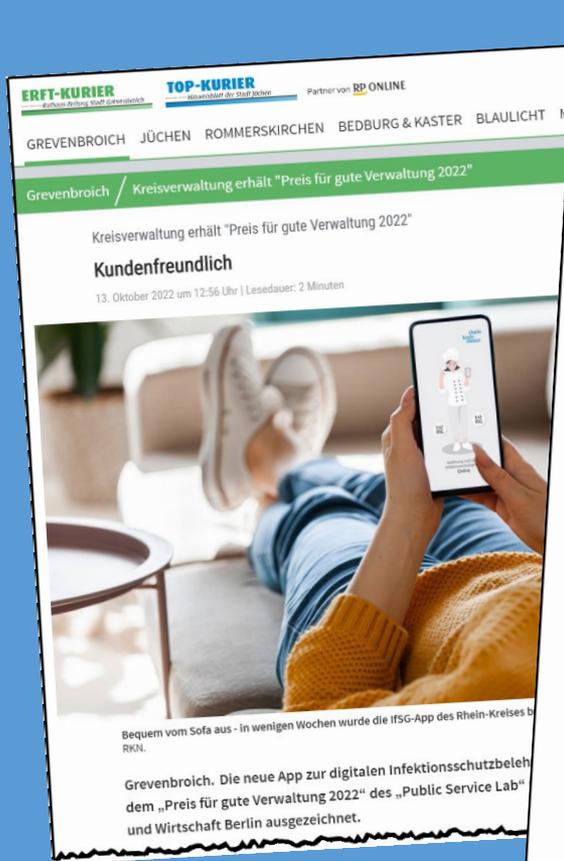
# Im eigenen Digitallabor wird experimentiert und innovative Service-APPs entwickelt





# Innovations-Preis für Pflegefinder-App des Kreises (2020)

# Kreisverwaltung erhält „Preis für gute Verwaltung 2022“ in Freiburg



IT-Dezernent Harald Vieten und Projektleiter Robert Ruß nehmen den begehrten Verwaltungspreis im public service lab in Freiburg entgegen



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen

m freien Pflegep

HEIM  
FINDER  
NRW

Kostenfrei verfügbar für  
iOS und Android

**Land NRW übernimmt  
Heimfinder-App des Kreises als  
Landeslösung (2020)**



# Beispiele Zusammenarbeit bei Digitalisierungsprojekten mit unseren Kommunen





## Vereinbarung zur Zusammenarbeit bei der Digitalisierung der kommunalen Verwaltungen im Rhein-Kreis Neuss

zwischen

dem Rhein-Kreis Neuss, vertreten durch Landrat Hans-Jürgen Petruschke,  
der Stadt Grevenbroich, vertreten durch Bürgermeister Klaus Krützen,  
der Stadt Kaarst, vertreten durch Bürgermeisterin Dr. Ulrike Nienhaus,  
der Stadt Korschenbroich, vertreten durch Bürgermeisterin Angelika Mielke-Westerlage,  
der Stadt Meerbusch, vertreten durch Bürgermeister Erik Lierenfeld,  
der Stadt Jüchen, vertreten durch Bürgermeister Harald Zillikens und  
der Gemeinde Rommerskirchen vertreten durch Bürgermeister Dr. Martin Mertens.

### Präambel

Die zunehmende Digitalisierung von Gesellschaft und Wirtschaft prägt unverändert bereits heute und in Zukunft die öffentlichen Verwaltungen. Aus dem täglichen Erleben erwächst der Anspruch von Bürgerinnen und Bürgern sowie von Unternehmen, Dienstleistungen zunehmend auch online erledigen zu können. So gilt der Digitalisierungsgrad einer Kommune heute bereits als Standortfaktor bei der Wettbewerbsfähigkeit.

Der Rhein-Kreis Neuss und die kreisangehörigen Städte und Gemeinde sind fest entschlossen, die Potenziale des digitalen Wandels zur Stärkung der Effizienz der Verwaltung und der Lebensqualität der Bürgerinnen und Bürger und der wirt-

2019: Lokaler Digitalpakt mit den  
kreisangehörigen Kommunen

# Seit 2020 jährlich: Gemeinsames Digitalisierungs- Fortbildungsprogramm Kreis & Kommunen

**Projektmanagement**  
Stufenfortbildung (Fortsetzung)

**Modul III:  
Online-Aufbauseminar**

**Zielgruppe** Führungskräfte und Mitarbeitende, die Prozesse im Unternehmen verändern und steuern

**Dauer** 1 Tag von 09:00 bis 17:00 Uhr

**Termine** 26.03.2021  
26.11.2021

**Ort** Online-Seminar (benötigt werden: Internetverbindung, Webcam, Lautsprecher und Mikrofon)

**Abschluss** Teilnahmebescheinigung

**Hinweise** Web-Seminar, max. 12 Teilnehmende

**Auszug Inhalte:**

- Methoden des Projektmanagements anwenden
- durch wirksame Führung zum Projekterfolg steuern

**Modul IV:  
Präsenz-Abschlussworkshop**

**Zielgruppe** Führungskräfte und Mitarbeitende, die Prozesse im Unternehmen verändern und steuern

32 | Projektmanagement

**QR Code**  
www.kreisneuss.de

**Wordcloud:** PROJECT MANAGEMENT, DEVELOPMENT, PROCESS, PROJECTS, PLANNING, CONTROL, MONITORING, MANAGING, WORK, CHAIN, DESIGNING, CONTROLLING, EVENTS, TIME, TASKS, TYPICALLY, REQUIREMENTS, CHANGES, APPROACH, PROJECT, EXTREMELY, CONSTRAINT, CLOSING, SOFTWARE, MONITORING, MANAGING, QUALITY, CONTROL, WORK, PLANNING, CONTROL, MONITORING, MANAGING, QUALITY

**rhein  
kreis  
neuss**

**TZG**  
THE TRAINING ZENTRUM  
DES RHEIN-KREIS NEUSS

Gemeinsames  
Fortbildungsprogramm Digitalisierung  
für Kommunen und Kreisverwaltung





**Arbeitskreis der IT-Leitungen mit  
Vorschlagsrecht in HVB-Konferenz**

# Gemeinsam neue Projektideen entwickeln



# 2021: Projekt kreisweites LoRaWAN



# 2022: Gemeinsames Open Data-Portal



Open Data-Portal

Start



## Willkommen

auf dem Gemeinsamen Open Data-Portal des Rhein-Kreises Neuss mit seinen Kommunen Dormagen, Grevenbroich, Jüchen, Kaarst, Korschenbroich, Meerbusch, Neuss und Rommerskirchen.

Auf unserem Portal bieten wir Ihnen einen wachsenden Bestand an offenen Verwaltungsdaten an, die frei zugänglich, für Rechner maschinenlesbar und kostenlos zur freien Verwendung und Weiterverarbeitung zur Verfügung stehen.

rhein  
kreis  
neuss



Jüchen

kaarst\*

Korschenbroich  
Stadt Land Neuss



STADT NEUSS



Suchen ...

### Sie vermissen einen Datenbestand?

Tobias Schellhorn, Open Data-Beauftragter der Kreisverwaltung nimmt gerne Ihre Anregung entgegen.

[tobias.schellhorn@rhein-kreis-neuss.de](mailto:tobias.schellhorn@rhein-kreis-neuss.de)





**2023: gem. Landes-Förderprojekt  
„Aufbau Digitaler Zwilling“**

# Bedrohungslage für Kommunen durch Cyber-Angriffe wächst



# Wachsende Gefahren für Kommunen

## **Hacker legen Kreisverwaltung komplett lahm**

**Ludwigshafen** – Ein Hackerangriff hat die Kreisverwaltung des Rhein-Pfalz-Kreises lahmgelegt. Völliges Chaos! Es gebe seit dem vergangenen Wochenende keine Erreichbarkeit mehr über E-Mail oder Telefon, so die Behörde. Die Polizei sei eingeschaltet worden und ermittle bereits in

Quelle: Bild vom 26.10.2022

# Einige Projekte aus dem Handlungsfeld IT-Sicherheit





**Abwehr Cyber-Attacken**



**jährlicher IT-Sicherheitsbericht**



**E-Learning -Programm**



**Penetrationstests zur Sicherheitsüberprüfung**



**Awareness-Projekte**



**IT-Sicherheits-Schulungen**

# Wo stehen wir? Jährlicher Evaluationsbericht



## Vorwort



Treiber der Digitalisierung ist nicht die Technologie, sondern die Strategie.  
Harald Vieten  
IT-Dezernent

Evaluationsbericht zum Masterplan

Mit dem **Masterplan Digitalisierung** hat das IT-Dezernat 2021 erfolgreich einen Fahrplan zur Gestaltung des digitalen Wandels in der Kreisverwaltung entwickelt und in der Kreisverwaltung strukturiert in einer Umwandlungsstrategie zusammengeführt. Darin sind die Ziele und Vorhaben beschrieben, die nicht nur Ziele, Steuerungsprozesse und Schwerpunkte, sondern auch eine Roadmap mit konkreten Projekten und Maßnahmen, wie die Ziele in den nächsten Jahren erreicht werden sollen. Der Vorstand hat nach Vorberatung im Ausschuss für Innovation, Digitalisierung und Standortmarketing (IDS) in seiner Sitzung am 29.09.2021 den Masterplan Digitalisierung einstimmig verabschiedet.

Unsere Digitalisierungsstrategie wird dabei von unterschiedlichen Rahmenbedingungen beeinflusst: Gesetzliche Vorgaben, Initiativen von Bund und Land NRW, politische Beschlüsse des Kreistages, der demografische Wandel und personelle Ressourcen, die ITK Rheinland als IT-Digitalisierungszentrum, die Steuerung der Digitalisierung innerhalb der Kreisverwaltung und eine Vielzahl anderer Faktoren definieren die Leitplanken, in der sich die Digitalisierungsstrategie der Kreisverwaltung agil bewegen muss.

Mit dem eigenen Digitallabor und der Stabsstelle Digitalisierung unter Leitung des CDO bindeln wir unsere Digitalisierungsaktivitäten an einem Ort - als zentrale Ideenschmiede für Innovations- und Digitalisierungsprojekte. Jüngste Erfolge wie der 2022 in Freiburg verliehene **Preis für gute Verwaltung 2022** des Public Service Lab und der Hochschule für Technik & Wirtschaft Kreis-App der Hochschule für Digitallabor entwickeln Infektions- und digitale Medienbruchfröhen. In der Digitalisierungsstrategie zeigen, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Auch mit der Einführung eines virtuellen Bürgerbüros war die Kreisverwaltung Vorreiter in NRW. So erlebbar als allumfassender Transformationsprozess zu greifen.

Der vorliegende erste Evaluationsbericht zum Masterplan, der jährlich dem Ausschuss für Innovation, Digitalisierung und Standortmarketing vorgelegt wird, soll über den aktuellen Stand der Projekte informieren, Transparenz schaffen,

Steuerungsentscheidungen erleichtern und dient als Gradmesser für den Fortschritt der Digitalisierung in unserer Kreisverwaltung. Die Projektkategorien sind nach den fünf Handlungsfeldern der Strategie geordnet.

### Ziele der Evaluation im Überblick:

1. die Gewinnung von Erkenntnissen für Steuerungsentscheidungen
2. Kontrolle über Aufgabenerledigungen
3. die Schaffung von Transparenz, um einen Dialog zu ermöglichen
4. die Dokumentation des Erfolgs (Legitimation)

In unserem Fokus steht: Digitalisierung muss den Menschen dienen. Sie muss unser Leben einfacher und besser machen. Diesem Grundsatz folgt unsere Digitalisierungsstrategie in all Handlungsfeldern. Gerade deshalb ist es wichtig auch noch einmal bei allen Beteiligten vorat zu bestimmen, dass es ohne die Mitarbeiter und Mitarbeiter, die die Projekte umsetzen und auf dem Wandel einlassen, ihn zu unterstützen, kein Weg letztlich erfolgreich sein kann.

Mein Dank gilt insbesondere den Stabsstellen und Mitarbeitern der Spitze - sowie allen beteiligten Schulleitungen für den Willen zu gehen. Wo früher vielleicht Zurückhaltung bestanden ist, ist nun spürbar, bei der Digitalisierung kommen Wandel beginnt. 'Kopf - und vielleicht ist der 'Wurde' bei uns die...

Aus den Erkenntnissen...  
onsberichte können...  
entwickeln, um...  
in der Kreisverwaltung...  
Überzeugung...

rhein  
kreis  
neuss

Evaluationsbericht  
Masterplan Digitalisierung  
der Kreisverwaltung Neuss



# DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.



**HARALD VIETEN**

*Dezernent für  
IT, E-Government, Bauen*

Rhein-Kreis Neuss  
Lindenstraße 4-6  
D-41515 Grevenbroich  
2. Obergeschoss  
Raum 318/319

**Fon** 02181 601-1060  
**Fax** 02181 601-81060  
**Mobil** 0172 9439074  
harald.vieten@rhein-kreis-neuss.de  
www.rhein-kreis-neuss.de



Fotos/Grafiken der Präsentation: gettyimages,  
Rhein-Kreis Neuss – urheberrechtlich geschützt.