

Informationsvorlage -öffentlich-	Drucksache: FB3/129/2012 vom 22. August 2012
Gremium	Sitzungstermin
Kulturausschuss	11.09.2012

Bericht zur Stadtbibliothek Meerbusch 2011

Grundlage

„Die Stadtbibliothek Meerbusch ist eine öffentliche Kultureinrichtung der Stadt Meerbusch, die Medien zur Information, Aus- und Weiterbildung und Unterhaltung zur Verfügung stellt.

Jeder ist berechtigt, die Angebote der Stadtbibliothek im Rahmen ihrer Benutzungs- und Gebührensatzung in Anspruch zunehmen“. (§ 1 Allgemeines, Benutzungs- und Gebührensatzung der Stadtbibliothek Meerbusch vom 21. Dezember 2010)

Grundlage für die Angebotsgestaltung der Stadtbibliothek sind die Beschlüsse des Rates der Stadt Meerbusch.

Ziele

Die Stadtbibliothek ist die zentrale Einrichtung zur Medien- und Informationsversorgung in Meerbusch. Sie trägt zur informellen und kulturellen Grundversorgung bei, indem sie für die Informationsbedürfnisse und Unterhaltungswünsche der Einwohner Medien verschiedenster Art systematisch bereitstellt und vermittelt.

Die Stadtbibliothek Meerbusch hat das Ziel, mit ihrem öffentlichen, allgemein zugänglichen Medienangebot einen nachhaltigen Beitrag zur Erfüllung des Bildungs-, Kultur- und Informationsauftrages zu leisten.

Dabei sind ihre Aufgaben die Auswahl, Bereitstellung und Vermittlung eines aktuellen Informations- und Literaturangebotes für die schulische und berufliche Aus-, Fort- und Weiterbildung, für die persönliche, gesellschaftliche und kulturelle Orientierung, Lebensgestaltung und Alltagsbewältigung sowie Unterhaltung. Sie unterstützt alle diejenigen, die ihre Bildung und Fortentwicklung in eigene Hände nehmen.

Die Stadtbibliothek Meerbusch fördert das lebenslange Lernen und ist inzwischen auch gesellschaftlicher und kultureller Treffpunkt, erste Anlaufstelle für Fragen unterschiedlichster Art und wird zunehmend als Lernort genutzt. Sie unterstützt mit ihren Angeboten das Alltagsmanagement und die kreative Freizeitgestaltung.

Die Stadtbibliothek Meerbusch leistet darüber hinaus auch einen Beitrag zur Integration von Menschen unterschiedlicher Herkunft

Angebote und Service

Informationsangebot und -vermittlung

Die Stadtbibliothek Meerbusch bietet den Zugang zu aktuellen Informationen in verschiedener Weise.

Da ist das Bestandsangebot an Sachliteratur: z.B. Einführungen, kompakte Lexika, populäre Sachbücher, Kurse und Übungsbücher, Schülerhilfen, Ratgeber, Anleitungen in den verschiedenen Sachgebieten, ergänzt durch ein breites Angebot an Zeitschriften zu Themen aus unterschiedlichen Bereichen wie beispielsweise Wirtschaft, Wissenschaft, Technik und Computer, Familie, Garten und Wohnen etc.

Über das konventionelle Angebot hinaus finden Kunden mit gültigem Bibliotheksausweis auf der Homepage der Stadtbibliothek einen kostenlosen Zugang zu den Munzinger Online-Datenbanken mit geprüften und zitierfähigen Informationen. Neben der Online-Version der „Brockhaus Enzyklopädie“ können sie auf die Biografischen Archive von Munzinger mit mehr als 37.000 Biografien zugreifen. Ebenfalls abrufbar sind die Datenbank „Länder“ mit wichtigen Daten und Fakten aller Staaten und internationalen Organisationen, die zeitgeschichtliche Datenbank „Chronik“ und die „Film“-Datenbank

Die einzelnen Einträge sind zudem in den Online-Katalog der Stadtbibliothek Meerbusch eingebunden, so dass bei der Recherche im Katalog immer auch über das Angebot der Bibliothek hinausgehend der passende Eintrag aus dem Munzinger Archiv angezeigt wird.

Die Stadtbibliothek Meerbusch gibt Hilfestellung bei der Literaturrecherche innerhalb des eigenen Medienbestandes und in überregionalen Online-Katalogen (z.B. mit der Digitalen Bibliothek). Sie bestellt recherchierte Sachbücher, die nicht im eigenen Bestand sind, online im Auswärtigen Leihverkehr aus anderen Bibliotheken. Dieser Service wird zunehmend nachgefragt.

Die Frequenzierung der Besucher-PCs ist gut. Die Internetnutzung für Inhaber eines gültigen Leseausweises ist kostenlos. Bei der Handhabung der PCs ist zu Beginn häufig die Anleitung durch das Bibliothekspersonal notwendig.

Literaturangebot und -vermittlung

In der Stadtbibliothek Meerbusch findet der Nutzer das klassische Angebot an

Romanen wie z. B. historische Romane, Krimis, Thriller, biografische Romane, Klassiker, Gedichte und Erzählungen und zeitgenössische Literatur. Die Angebote werden ergänzt durch Hörbücher, die Romane und Erzählungen, gesprochen durch prominente Schauspieler und Sprecher, zu einem besonderen Genuss machen.

DVD-Spielfilme für Erwachsene aus den Bereichen Spannung (Krimi, Thriller, Action usw.), Unterhaltung (Liebe, Komödien, Familienfilme) und Programmkinos (Literaturverfilmungen, Dramen, Biografien usw.) runden das Angebot ab.

Ein bewährtes Instrument der Literaturvermittlung ist nach wie vor das alljährlich erscheinende Romanverzeichnis der Stadtbibliothek Meerbusch, in dem die Romane des Vorjahres aufgelistet sind, versehen mit kurzen Angaben zum Titel als Orientierungshilfe bei der Auswahl der Lektüre.

Im Bestand der Stadtbibliothek gibt es sowohl eine Auswahl an englischsprachiger Lektüre als auch an Hörbüchern in englischer Sprache.

Neu ist das Angebot der Stadtbibliothek Meerbusch, das es Lesern ermöglicht beim Aufrufen eines Titels im Online-Katalog, Buchempfehlungen zu schreiben, die dann als Information allen Nutzer des Online-Katalogs zur Verfügung stehen. Hier wird ein Zuwachs an Rezensionen in der Zukunft erwartet.

Japanbibliothek

Seit Ende 2011 stellt die Stadtbibliothek einen kleinen Sonderbestand zum Thema Japan bereit, in dem Japaninteressierte nicht nur Märchen, Erzählungen und Romane in deutscher Übersetzung finden, sondern auch Landeskunden und Reiseführer, Sprachkurse, Bücher zur Geschichte Japans, zur Kunst und Kultur.

Für Kinder

Den Einstieg in die Bibliotheksbenutzung und das Kennenlernen von Büchern beginnt mit Bilderbüchern für Kinder im Vorschulalter. Der Zugang in die Welt des Lesens wird durch Bücher mit unterschiedlich langen Texten, großer Schrift und vielen Illustrationen erleichtert.

Für das erste Lesealter steht ein Angebot an Büchern mit kleinen spannenden und lustigen Geschichten bereit. Erste, kindgerechte Sachbücher ergänzen das Angebot. Auch in der Kinderbibliothek wird das Buchangebot ergänzt von Hörbüchern und DVDs (Filme und Sachvideos)

Das Medienangebot in der Kinderbibliothek wird in folgenden Alterstufen angeboten:

bis 6 (Vorschule)

6 bis 9 Jahre

10 bis 12 Jahre

Für die Grundschulen stehen Bücherthemen-Kisten zu 31 Themen bereit, die in Abstimmung mit den städtischen Grundschulen ausgewählt werden.

Für Jugendliche und junge Erwachsene

Das Angebot an Medien für Jugendliche und junge Erwachsene beginnt ab 13 Jahren. Hier finden sich neben alterbezogenen Büchern, auch Hörbücher, Filme und PC-Spiele.

Ein spezielles Angebot zur Orientierung bei der Beruf- und Studienwahl gibt es im Bereich „Ausbildung und Beruf“, mit Ratgebern zur Berufswahl, Anleitungen für das Verfassen von Bewerbungsschreiben und Lebensläufen sowie Studienführer.

Online-Service

Die Stadtbibliothek Meerbusch bietet inzwischen eine ganze Palette Dienstleistungen online an. So hat sie für die schnelle Übersicht über aktuell im laufenden Jahr erworbene Medien auf ihrer Homepage eine Tabelle „Neu in der Stadtbibliothek“ mit einer Auswahl häufig nachgefragter Literatur verlinkt. Die Links zeigen die Neuerwerbungen der jeweiligen Kategorie an und führen direkt zum Online-Katalog

Neu in der Stadtbibliothek

Spielfilme	Spielfilme für Kinder
Wii für Kinder und Erwachsene (= elektronische Bewegungsspiele)	Sachthemen auf DVD Bestseller
Englische Hörbücher	Hörbücher
HörErlebnisse für Kids	Biografien
Romane Januar bis März 2012	Romane April bis Juni 2012
Romane Juli bis September 2012	Romane Oktober bis Dezember 2011
Fantasy	Mord und mehr Juli bis September 2012
Kinderbücher 6 bis 9 Jahre	Kinderbücher 10 bis 12 Jahre
Bilderbücher	Jugendbücher ab 13 Jahre

Die Bibliotheksnutzer können ihr Konto online verwalten und im Rahmen der Bibliothekssatzung Fristverlängerungen vornehmen. Sie können ausgeliehene Medien vormerken und erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, wenn diese wieder zurück sind und bereitgestellt werden. Seit Ende letzten Jahres werden Bibliothekskunden drei Tage vor Ablauf der Ausleihfrist ihrer entliehenen Medien mit einer „Erinnerungsmail“ auf den bevorstehenden Abgabetermin aufmerksam gemacht. Die Resonanz auf diesen neuen Service ist durchweg positiv.

Veranstaltungen

In ihrer Veranstaltungsarbeit legt die Stadtbibliothek Meerbusch Wert auf den literarischen Bezug (Lesungen, Erzählen, Vorträge, Rezitation etc). Für Kinder im Vor- und Grundschulalter werden regelmäßig Vorlesestunden angeboten (z.B. durch Vorlesepaten).

In Kooperation mit Kindertagestätten, Grundschulen und Offenen Ganztagschulen finden regelmäßig Besuche von kleineren Gruppen zum Kennenlernen der Bibliothek und als ergänzender Unterricht statt. Klassenführungen bietet die Stadtbibliothek nach Vereinbarung an. Besondere Veranstaltungen für Kinder stellen szenische Lesungen, Mitmachaktionen und Kindertheater dar.

Für Jugendliche finden vereinzelt Lesungen mit Autoren altersentsprechender Bücher statt. Die „Schreibwerkstätten“ finden in Meerbusch besonderes Interesse.

Für Jugendliche und Erwachsene finden Veranstaltungen wie Rezitationen und Autorenlesungen, szenische Darstellungen mit Musik sowie kleine Ausstellungen statt. Die Veranstaltungen bietet die Stadtbibliothek schwerpunktmäßig in den Monaten September bis Dezember an. Nach zwei Jahren hat sich das Veranstaltungsangebot der Stadtbibliothek etabliert.

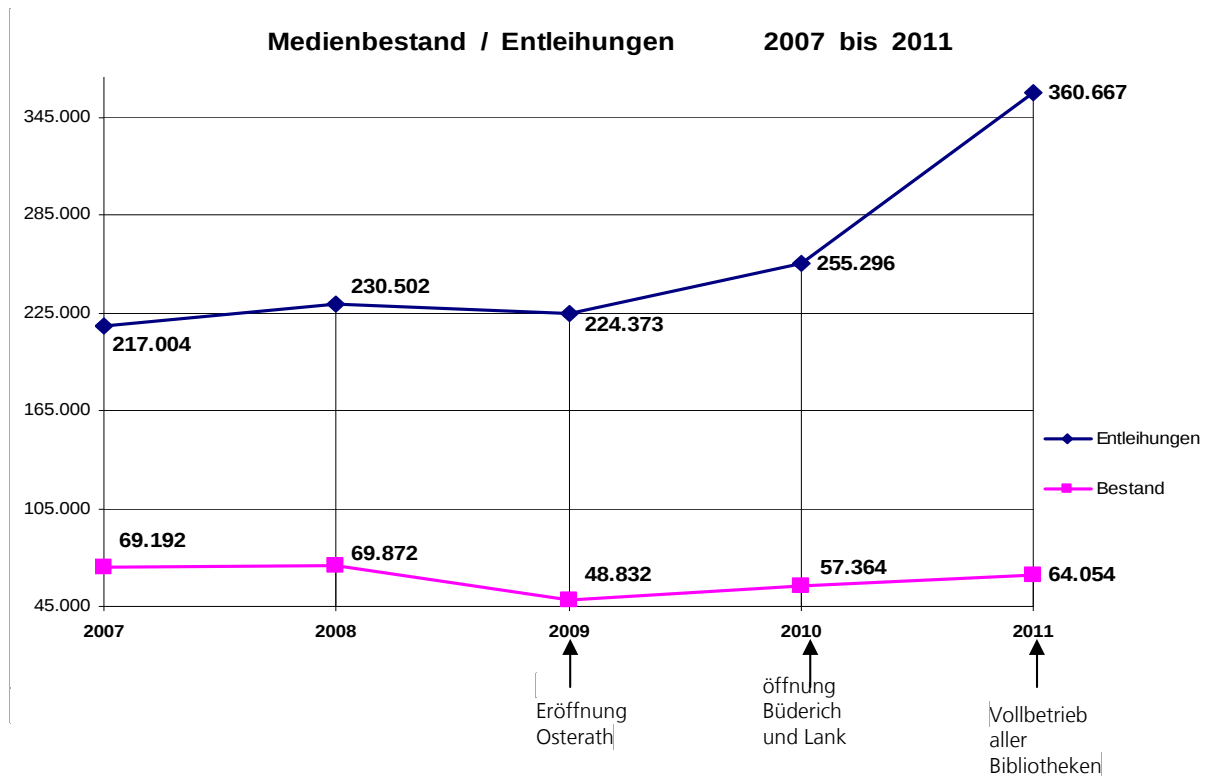
Ergebnisse des Jahres 2011

Die Stadtbibliothek Meerbusch blickt nach Jahren der Neustrukturierung und der Neuorganisation in den neuen Bibliotheksräumen erstmals wieder auf ein vollständiges Betriebsjahr zurück. 2011 war seit drei Jahren das erste Jahr, in dem der Bibliotheksbetrieb ohne organisationsbedingte Unterbrechungen arbeiten konnte. So konnte die Stadtbibliothek Meerbusch das letzte Jahr mit deutlich gesteigerten Ergebnissen abschließen.

Die Leistungszahlen sind im Vergleich zu den bereits gestiegenen Ergebnissen von 2010 noch einmal sehr deutlich nach oben gegangen. Die Zahl der Leseausweis-Inhaber stieg um 15 % auf insgesamt 5.672 an.

Die Bibliotheksbesuche wuchsen um 52,5 % und erreichten den Meerbuscher Rekord von 111.328 Besuchen. Entsprechend stieg auch der Indikator „Besuche je Einwohner“ von 1,32 auf 2,00 an.

Die Zahl der ausgeliehenen Medien erhöhte sich um 41,3 % auf 360.667 Medien.



Die Stadtbibliothek Meerbusch im Bibliotheksindex (BIX) 2011

Seit zwölf Jahren bietet der Bibliotheksindex einen fundierten Vergleich der Kennzahlen von Bibliotheken.

Ab 2011 gilt ein grundlegend von Infas und der BIX-Redaktion erneuertes Konzept .

Statt des bisherigen Rankings wird der Kennzahlenvergleich in Form von Leistungsgruppen aufbereitet. Dabei bilden nun alle Bibliotheken in Deutschland, die ihre Daten an die Deutsche Bibliotheksstatistik (DBS) melden, den Vergleichsrahmen für die BIX-Teilnehmer. Dadurch dass die Daten aller Bibliotheken als Hintergrundinformation bei der Berechnung genutzt werden statt wie bisher nur die Angaben der BIX-Teilnehmer, werden die Ergebnisse grundsätzlich repräsentativer.

In der Größenklasse der Bibliotheken in Städten mit 50.000 bis 100.000 Einwohnern nehmen mit der Stadtbibliothek Meerbusch insgesamt 39 Bibliotheken an der BIX-Auswertung teil, d.h. sie sind auch bereit, dass ihr Ergebnis veröffentlicht wird. Als Grundlage für die Ermittlung der Mittelwerte dienen jedoch die Daten aller 107 Bibliotheken der Größenklasse 50.000 bis 100.000 aus der Deutschen Bibliotheksstatistik, auch wenn sie nicht am BIX teilnehmen. So sind die Ergebnisse unabhängig von der Anzahl und der Fluktuation der BIX-Teilnehmer.

Bewertet werden die Zieldimensionen **Angebot, Nutzung, Effizienz, Entwicklung**. Zur Bewertung werden weiterhin die Standardindikatoren herangezogen.

Für jede Bibliothek wird ermittelt, ob sie in den genannten Dimensionen im **oberen, mittlern** oder **unteren Drittel** der Vergleichsgruppe rangiert.

Die Ergebnisse werden in Form von „BIX-Tops“ zusammengefasst. Für jede Platzierung in einer Topgruppe erhält die Bibliothek einen Stern, für jede Platzierung in der Mittelgruppe einen halben Stern. Maximal können also vier Sterne für vier Platzierungen in der Top-Gruppe erzielt werden.

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Stadtbibliothek Meerbusch der Jahre 2010 und 2011 mit den jeweiligen Mittelwerten zum Vergleich gegenüber gestellt, um die Entwicklung bei den Dimensionen und den dazugehörigen Indikatoren darzustellen.

Die gesamten Ergebnisse sind über das Internet abzurufen: <http://www.bix-bibliotheksindex.de>

Angebot

Medien je Einwohner

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	1	1,5	Bix-Bibliotheken
2011	1,15	1,4	deutschlandweit

Publikumsfläche je 1.000 Einwohner in qm

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	23,68	24,6	Bix-Bibliotheken
2011	23,79	23	deutschlandweit

Mitarbeiter je 1000 Einwohner

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	0,16	0,21	Bix-Bibliotheken
2011	0,17	0,19	deutschlandweit

ab 2011 einschl. Ehrenamtler

Computerangebote (Computerarbeitsplätze) je 10.000 Einwohner

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010*			Bix-Bibliotheken
2011	2,9	2,1	deutschlandweit

Anmerkung:

* wurden die verfügbaren Computerstd. je Einw. als Indikator ermittelt

Internet-Services (=Summe der angebotenen Dienste)

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	5	5	Bix-Bibliotheken
2011	5	5,1	deutschlandweit

Veranstaltungen, Programme je 1000 Einwohner

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	1,57	3,7	Bix-Bibliotheken
2011	2,41	3,2	deutschlandweit

Nutzung

Besuche je Einwohner

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	1,32	2,5	Bix-Bibliotheken
2011	2	2	deutschlandweit

Virtuelle Besuche je Einwohner

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	0,41	1,2	Bix-Bibliotheken
2011	0,52	1,3	deutschlandweit

Entleihungen je Einwohner

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	4,57	7,2	Bix-Bibliotheken
2011	6,49	5,7	deutschlandweit

Umschlagquote

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	4,41	4,8	Bix-Bibliotheken
2011	5,63	4	deutschlandweit

Jahresöffnungsstunden je 1000 Einwohner

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	34	36	Bix-Bibliotheken
2011	46	34	deutschlandweit

Effizienz

Medienetat je Entleihung

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	0,78 €	0,29	Bix-Bibliotheken
2011	0,37 €	0,27	deutschlandweit

Mitarbeiterstunde je Öffnungsstunde

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	9,31	11,6	Bix-Bibliotheken
2011	7,13	11,3	deutschlandweit

Besuche je Öffnungsstunde

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	38,6	69,1	Bix-Bibliotheken
2011	43,57	60,6	deutschlandweit

laufende Ausgaben je Besuch

Grundlage	{	Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
direkte		2010	10,49 €	5,77 €	Bix-Bibliotheken
Kosten*		2011	5,80 €	7,47 €	deutschlandweit

*Anmerkung der Im BIX 2011 berücksichtigte Wert von 10,03 € wurde mit der Umlage der inneren Verrechnung ermittelt. Dadurch sind die laufenden Ausgaben je Besuch vergleichsweise hoch und die Stadtbibliothek in der Bewertung „Effizienz“ in der Schlussgruppe und dort ohne „Stern“

Entwicklung

Erneuerungsquote (%)

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	22,51	11,10	Bix-Bibliotheken
2011	18,45	9,30	deutschlandweit

Fortbildungsquote (%)

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	0,28	1,20	Bix-Bibliotheken
2011	0,54	1,00	deutschlandweit

Investitionen je Einwohner

Jahr	Meerbusch	Mittelwert	
2010	75,94 €	4,98 €	Bix-Bibliotheken
2011	0,30 €	1,71 €	deutschlandweit

Ausblick 2013

Die deutlich gestiegenen Leistungszahlen im Berichtsjahr zeigen, dass die Stadtbibliothek auf Grund der verbesserten Rahmenbedingungen den Nachholbedarf beim Aufbau eines modernen nachfrageorientierten Angebotes signifikant verringern konnte.

2013 gilt es, das Projekt „**Onleihe**“ zu realisieren. Mit dieser digitalen Zweigstelle im Internet wird die Stadtbibliothek Meerbusch auf die veränderte Mediennutzung reagieren und digitale Medien zum Download anbieten. Die Bibliothekskunden werden einen Teil des Medienangebotes über das Internet entleihen; vierundzwanzig Stunden am Tag und sieben Tage in der Woche. Die Nutzung wird wie bisher zeitlich befristet sein und die „Rückgabe“ automatisch erfolgen. Allerdings liegt es nicht in der Hand der Bibliotheken, welche Lizenzen die Verlage bereit sind, für Onleihe einzuräumen. Hier sind die Verlage gefragt. Ebenso liegt es nicht in der Hand der Bibliotheken, welche Reader-Software sich für Onleihe öffnet. Hier sind die Geräte-Hersteller gefragt. Beide Anbietergruppen werden sich auf Dauer dieser Nachfrage nicht entziehen können. Der klare Standpunkt der kommunalen Spitzenverbände, es muss einen Standart geben, den alle E-Book-Reader lesen können müssen, fördert die Öffnung der Hersteller in dieser Frage. Für eine Übergangszeit kann das allerdings bedeuten, dass nicht alle E-Book-Reader für Onleihe geeignet sind.

Bereits zum Jahresbeginn ist die Umstellung auf ein neues „Library Mangement System“ (LMS) geplant, da die ITK Rheinland das bisherige Verfahren aufgibt und den Host gekündigt hat. Die Stadtbibliothek hat in der Phase der Systemeinführung bis Mitte 2013 nach Terminvorgaben der ITK und des zukünftigen Systemanbieters zusätzliche Arbeitskapazität des Personals für Testläufe einzuplanen.

In Vertretung

Angelika Mielke-Westerlage
Erste Beigeordnete