

## Beratung für Flüchtlinge in den Übergangwohnheimen in Meerbusch- Büberich und Meerbusch-Lank

Eine Übersicht über die Aufgaben in der  
Flüchtlingsberatung

## Aufgaben der Flüchtlingsberatung

- **Erstkontakt**
  - Aufsuchen der neu angekommenen Flüchtlinge
  - Situationsanalyse und Besprechen der ersten Schritte
  - Sachinformationen und Orientierungshilfen über/für das Leben in einer fremden Gesellschaft
- **Unterstützung bei asyl- und ausländerrechtlichen Fragen**
  - Asylverfahren
  - Umverteilung
  - Residenzpflicht
  - Familienzusammenführung
  - Arbeitsverbot
  - Freiwillige Rückkehr

## Aufgaben der Flüchtlingsberatung

- Versorgung der Kinder
  - Kindergartenplatz
  - Einschulung
  - Problematik der Quereinsteiger
- Versorgung der Erwachsenen
  - Teilnahmeprobleme bei Deutschkurse
  - Mangelnde Freizeitgestaltungsangebote
  - keine Arbeit
  - Gute Annahme der Beratung

## Aufgaben der Flüchtlingsberatung

- Unterstützung bei gesundheitlichen Fragestellungen
  - Zuführung zu adäquater Erstversorgung
  - Problematische ärztliche Versorgung bei traumatisierten Flüchtlingen
  - Gute Vernetzung bei Gesundheitsfragen
- Problembereiche
  - Ausstiegsberatung aus kriminellen Strukturen
  - Beratung bei Drucksituationen durch die Familien aus den Herkunftsländern
  - Beratung bei Frustrationsäußerungen aufgrund unterschiedlicher Anerkennungsverläufe