

Stand: 29. Januar 2014

Fax: 02159/916-506

Kundenbefragung
Bitte sagen Sie uns
Ihre Meinung!

Kurs:

Titel:

Kursleiter:

Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...

 Note: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 1-ja, 2-teilweise, 3-nein

War der Zeitumfang...

 Note: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 1-zu kurz, 2-angemessen, 3-zu lang

War der Informationsgehalt...

 Note: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 1-zu kurz, 2-angemessen, 3-zu hoch

Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?

 Note: ☐ 1 ☐ 2 1-ja, 2-nein

Der Referent entsprach meinen Erwartungen...

 Note: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 1-ja, 2-teilweise, 3-nein

Wie beurteilen Sie die Fachliche Kompetenz des Referenten/der Referentin?

 Note: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 1-hervorragend, 3-gut, 6-schlecht

Wie beurteilen Sie seine/ihre pädagogischen Fähigkeiten?

 Note: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 1-hervorragend, 3-gut, 6-schlecht

Die Rahmenbedingungen und der Service waren...

 Note: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 1-einwandfrei, 2-verbesserungswürdig, 3-mangelhaft

Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?

 Note: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 1-einwandfrei, 2-verbesserungswürdig, 3-mangelhaft

Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?

 Note: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 1-einwandfrei, 2-verbesserungswürdig, 3-mangelhaft